

PRIVACY

Algemeen

Met ingang van 25 mei 2018 vervalt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en zal door de Autoriteit Persoonsgegevens worden toegezien op naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de (nieuwe) wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft iedere organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om je te informeren over je rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

In de praktijk betekent dit, dat ik binnen de praktijk mijzelf nader onder de loep neem en de verwerkingsstromen van gegevens vastleg en beveilig om ervoor te zorgen dat jouw gegevens bij mij in veilige handen zijn.

Privacy door standaard en door ontwerp

Marieke Plugboer let er nauwgezet op dat de verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is. Marieke Plugboer gebruikt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen, namelijk het agenderen van afspraken, jouw behandeling en het financieel afhandelen van de behandeling.

De plichten van de praktijk

Marieke Plugboer is volgens de AVG de verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvinden. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Jouw gegevens (naam, adres, tel nr., e-mailadres, medische klacht) worden uitsluitend voor specifieke doeleinden verzameld, t.w.

Voor zorgverlening;

- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Je wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jouw verwerkt worden en vooraf wordt je goedkeurig gevraagd middels een door jouw ondertekende toestemmingsverklaring.
- Je persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Ik heb passende beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen (zoals werken met inlogcodes op beveiligde pc's met beveiligde software)
- De strenge beveiligingseisen worden ook aan partijen gesteld die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (bv zorgverzekeraars en softwareleverancier(s)) middels verwerker overeenkomsten
- Mocht er onverhoopt ergens een data lek plaatsvinden, meld ik dit binnen 48 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens
- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren

noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van jezelf of van je kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

- Je financiële gegevens bewaren wij de wettelijke termijn van 7 jaar

Je rechten als betrokkene. Je hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van je verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan je dossier.
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van je gegevens te verzetten / bezwaar aan te tekenen.
- Het recht op data portabiliteit, d.w.z. overdraagbaarheid

Als je gebruik wilt maken van je rechten, dan kun je dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Je belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Marieke Plugboer heeft de verplichting vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van je persoonsgegevens jouw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor je gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts / verwijzer).

Je gegevens worden slechts voor kwaliteitsdoeleinden (geanonimiseerd) verstrekt aan derden, zoals genoemd in de toestemmingsverklaring tussen jou en de praktijk.

Klachten: indien er onverhoopt een klacht mocht zijn, kun je daarvoor terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen privacy beleid

Marieke Plugboer behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid.

Ik adviseer je regelmatig te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd in dit privacy beleid.

Voor vragen over mijn privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met mij opnemen via mariekeplugboer@gmail.com

